

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade da **ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS CASUFES SAÚDE (CNPJ nº 49.884.840/0001-53)** tem o objetivo de informá-lo, titular de dados pessoais, como é feito o tratamento de seus dados pessoais.

1. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Para o desempenho de nossas atividades podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- 1.1. Cadastrais e de identificação, tais como: nome completo, data de nascimento, CPF, RG, cartão nacional de saúde e certidão de nascimento;
- 1.2. De contato e de uso tais como: endereço residencial, telefone, e-mail e endereço de IP;
- 1.3. De contrato de trabalho, tais como: vínculo empregatício e filiação sindical;
- 1.4. De saúde.

2. POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Na tabela abaixo são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais, de acordo com o respectivo titular dos dados:

TITULARES AFETADOS	FINALIDADES	HIPÓTESES LEGAIS	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS
Beneficiário titular	Verificar a elegibilidade do beneficiário decorrente do seu vínculo jurídico trabalhista e/ou sindical que lhe garante o acesso aos serviços da CASUFES SAÚDE.	Alínea d, inciso II, artigo 11, da LGPD.	Contrato de Trabalho.
Beneficiário titular e familiar dependente	Efetivar a contratação do plano de saúde e/ou do plano odontológico e o faturamento do serviço contratado.	Inciso V, artigo 7º, da LGPD.	Cadastrais, de identificação, de contato e de uso.
Beneficiário titular e familiar dependente	Enviar comunicados e notificações por meio eletrônico ou caixa postal.	Inciso IX, artigo 7º, da LGPD.	De contato e de uso.
Beneficiário titular e familiar dependente	Cumprir as regras de contratação de plano de saúde e plano odontológico solicitadas pela Operadora e amparadas pela Agência Nacional de Saúde – ANS.	Alínea, a, inciso II, artigo 11, da LGPD.	Cadastrais, de saúde e contato.

2.1. O tratamento de dados pessoais para o cumprimento das atribuições está amparado nas hipóteses legais mencionadas na tabela acima.

2.2. Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para o cumprimento de outras obrigações legais, como por exemplo, para atender aos seus direitos de titular, conforme previsto na LGPD, para cumprir ordens judiciais ou atender a requerimentos de outras autoridades públicas, conforme previsto em lei.

2.3. Por fim, outra finalidade é o gerenciamento de nosso sítio eletrônico que envolve o uso de cookies, conforme exposto em nossa Política de Cookies.

3. POR QUE E COMO TRATAMOS COOKIES EM NOSSO SÍTIO INSTITUCIONAL?

Utilizamos cookies estritamente necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do sítio eletrônico.

As configurações podem ser realizadas no banner de cookies ou modificadas, a qualquer tempo, no ícone de configurações avançadas de cookies, localizado na parte superior direita do sítio eletrônico.

4. COMO OBTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Por meio do nosso sítio eletrônico ou por outras formas de contato e interação com o público.

Quando você mesmo nos fornece, ou ao enviar documentos, informações e comunicações de incidentes de segurança relativos a dados pessoais.

Por meios indiretos, como em notificações recebidas pela Operadora nas quais a pessoa notificante se refere a você.

A empresa realiza a gravação de chamadas recebidas e efetuadas pelos números oficiais para garantir qualidade, treinamento e segurança. As gravações, que podem incluir dados sensíveis, são protegidas e acessíveis somente a pessoas autorizadas.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica da empresa, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

6. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

As principais organizações com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

- 6.1. Organizações responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais (agentes de tratamento), no caso das Operadoras de planos de saúde e odontológico UNIMED VITÓRIA, UNIMED ODONTO E METLIFE DENTAL;
- 6.2. Organizações contratadas pela ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS CASUFES SAÚDE para a prestação de serviços.
- 6.3. Com as organizações públicas para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

O compartilhamento dos dados pessoais decorre do cumprimento dos princípios da necessidade e finalidade, nos termos da LGPD e conforme indicado na Política de Privacidade.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização, exceto se previsto em lei.

7. COMO OCORRE A ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais forem coletados, observadas as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais tratados pela ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS CASUFES SAÚDE serão protegidos de acordo com as normas e diretrizes de segurança da informação expedidas pelos órgãos competentes e de acordo com as disposições da LGPD.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Seus principais direitos enquanto titular de dados pessoais são:

- 9.1. Confirmação da existência de tratamento;
- 9.2. Acesso aos dados;
- 9.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 9.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 9.5. Eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na LGPD;
- 9.6. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS CASUFES SAÚDE tenha compartilhado seus dados;
- 9.7. Possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de tratamento de dados se basear no consentimento;
- 9.8. Revogação do consentimento, quando aplicável; e
- 9.9. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e obter informação dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD.

10. NOSSOS CONTATOS

- 10.1. Você pode nos contatar por e-mail através do seguinte endereço eletrônico: privacidade@casufessaude.org.br.
- 10.2. Nosso endereço é Av. Fernando Ferrari, n. 1080, Ed. América Centro Empresarial, Torre Norte, Sala 402, Mata da Praia, Vitória/ES, CEP: 29.066-380.
- 10.3. O Encarregado de Proteção de Dados poderá ser contatado por e-mail ou, alternativamente, por correio, situação em que solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de Dados".
- 10.4. O nome do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais é Fernanda Modolo Vieira Machado.

11. VIGÊNCIA DO AVISO DE PRIVACIDADE

A Controladora se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar o presente Aviso de Privacidade, sempre adotando medidas para mantê-lo informado de tais alterações.

Elaborada por: Equipe de Privacidade

Aprovada por: Comitê de Privacidade e Segurança da Informação

Data da 1ª aprovação: 30/01/2024

Data da 1ª divulgação: 30/01/2024

Data da revisão: 22/10/2025

Vigência: Por tempo indeterminado

Versão: 2.0